**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № \_\_\_\_**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_200\_г.

**ИП Машковцева Наталья Евгеньевна,** в лице индивидуального предпринимателя, действующая на основании свидетельства о постановке на учет в налоговом органе ИНН434600674217,Свидетельство выдано инспекцией МНС России по г.Кирову 6 июля2000г. ОГРНИП 304434522300190 Лицензия выдана Министерством здравоохранения Кировской области, №Л041-01160-43/00654397 от 31.05.2023г. , именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и .\_ФИО\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующий на основании паспорта, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

* **Предмет Договора**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказывать на возмездной основе необходимую медицинскую помощь (медицинские услуги, в том числе профилактические, лечебно-диагностические, реабилитационные и др.), отвечающую требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территорииРФ,,а Заказчик добровольно принимает на себя обязательство оплачивать оказанные медицинские услуги (медицинскую помощь) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Стоимость и продолжительность услуг указывается в Прайс – листе в Приложении №1, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.2.Договор составлен в соответствии со следующими нормативными актами:

-Гражданский кодекс РФ,

-Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» (Закон №322-ФЗ),

-Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (Закон №2300-1),

-Правила предоставления медорганизациями платных медицинских услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 (Правила).

**2. Права и обязанности Сторон**

 **2.1. Заказчик (Пациент) имеет право:**

2.1.1. Получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь).

2.1.2. В любой момент отказаться от медицинской помощи с оплатой фактически оказанных услуг. В случае предупреждения за 24 часа о невозможности подойти к врачу, сумма предоплаты Пациенту возвращается в полном объеме. В случае если Пациент не предупреждает врача о невозможности подойти на прием к врачу, то сумма предоплаты не возвращается Пациенту, поскольку Исполнитель понес расходы с неявкой Пациента на лечение.

2.1.3. Заказчик имеет право на получение информации о стоимости оказываемых услуг на любом этапе обследования и лечения (за исключением выходных и праздничных дней) или по соглашению сторон.

2.1.4. Получать сведения о квалификации и сертификации специалиста-врача.

2.1.5. Самостоятельно, после согласования с лечащим врачом, приобретать лекарственные средства, за качество которых Исполнитель ответственности не несет.

2.1.6. Получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

**2.2.** **Заказчик (Пациент) обязан:**

2.2.1. Оплатить стоимость предоставляемой медицинской помощи (медицинских услуг), согласно Прейскуранта, действующего на момент заключения договора.

2.2.2. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платных медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений. Сообщать и предоставлять Исполнителю необходимые, достоверные сведения, связанные с его здоровьем (о перенесенных и хронических заболеваниях, известных аллергических реакциях, противопоказаниях) которые могут повлиять на качество оказываемой услуги.

2.2.3.Возместить убытки в случае причинения ущерба пациентом имуществу Исполнителя.

2.2.4. Ознакомиться с Правилами поведения (Приложение №2, которое является неотъемлемой частью настоящего договора) на приеме у врача и во время лечения, а также выполнять и соблюдать указанные выше правила. Правила поведения должны выполняться Пациентом, чтобы не вызывать обстоятельств способствовавших снижению качества медицинских услуг, либо привести к невозможности совершить их в согласованные сроки.

2.2.5.Выполнять назначения лечащего врача.

2.2.6. Сообщать лечащему врачу все сведения о состоянии своего здоровья, а также по запросу врача результат дополнительного обследования в течение 10 рабочих дней, для полного и точного установления диагноза.

2.2.7.При ухудшении самочувствия Пациента немедленно сообщать об этом лечащему врачу по телефону, для определения дальнейшего плана действия.

2.2.8.Являться к Исполнителю для оказания услуги в установленное время, согласованное с врачом – специалистом по телефону 78-47-44 или 8(8332) 64-72-03 (автоответчик), поскольку прием ведется по записи. Соблюдать режим работы исполнителя и правила поведения пациентов.

2.2.9.Письменно засвидетельствовать в амбулаторной карте факт его ознакомления с предварительным диагнозом, согласие с планом лечения, а также с предупреждением о возможных осложнениях и побочных эффектах.

**2.3.****Исполнитель имеет право:**

2.3.1. Определять длительность лечения, объем медицинских услуг.

2.3.2. В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи.

2.3.3. При необходимости направить Пациента для оказания медицинских услуг к другим специалистам - исполнителям по согласованию с Пациентом;

* Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий договор, при нарушении Пациентом

правил поведения во время приема или во время лечения.

2.3.5.Исполнитель в соответствии со ст.36 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора с Заказчиком в случае, если Заказчик был уведомлен о необходимости дополнительных исследований и консультаций, а также о том, что его отказ приведет к невозможности качественного оказания услуг, однако не изменил своего решения относительно данных рекомендаций.

2.3.6.Получать от Пациента любую достоверную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Пациентом информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления необходимой информации.

2.3.7.В случае отказа Пациента от получения услуг после подписания договора расторгнуть договор по инициативе Пациента и удержать из внесенных ранее Пациентом платежей или требовать от Пациента оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

**2.4**. **Исполнитель обязан:**

2.4.1.Ознакомить Пациента с правилами поведения Приложение №2 к настоящему договору, до приема и до лечения.

2.4.2. Обеспечить соответствие предоставляемых по настоящему Договору услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения на территории Российской Федерации;

2.4.3. Представлять и фиксировать оказанные услуги в акте выполненных работ с указанием перечня и стоимости оказанных медицинских услуг.

**3. Стоимость услуг и порядок расчётов**

3.1.Заказчик оплачивает медицинские услуги по Прейскуранту, утверждённому Исполнителем на дату заключения договора.

3.2.Пациенту предлагается на выбор, следующий вариант оплаты:

- Заказчик имеет право оплатить стоимость, предоставляемых, медицинских услуг по 100% предоплате или предоплату в размере 1000,00 руб. от стоимости предоставляемой услуги,

-Пациент имеет право оплачивать за каждый сеанс по отдельности,

-Пациент имеет право оплатить полный курс лечения единовременно по льготной цене,

-в случае предоплаты Пациентом медицинских услуг в размере 1000,00 руб.или полной оплаты в размере 100% за 24 часа до сеанса, стоимость услуг подлежит к оплате Пациентом по льготной цене.

3.3. Стоимость услуг может быть увеличена по согласованию с Заказчиком в случае оказания Пациенту дополнительных медицинских услуг, в том числе и по просьбе Пациента.

3.4.Окончательный расчет производится накануне или в день приема при предъявлении паспорта и квитанций о предварительной оплате и по согласованному сторонами Акту выполненных работ за оказанные медицинские услуги. Если стоимость медицинских услуг меньше внесенного аванса, то остаток денежных средств возвращается заказчику.

3.5.Стоимость предоставленных услуг согласовано с Заказчиком в соответствии с Прайс-листом Приложение №1 к настоящему договору, на момент обращения/оплаты.

 (нужное подчеркнуть)

**4. Ответственность Сторон**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

* «Исполнитель» не несет ответственности в случаях:
* возникновения осложнений по вине Пациента (невыполнение назначений врача, несвоевременное сообщение о возникших отклонениях и нарушениях в состоянии здоровья и предусмотренных Правил поведения, с которыми Пациент ознакомлен и др.);
* прекращения лечения по инициативе Пациента.

4.3.В случае неявки Пациента на прием без предупреждения, Стороны рассматривают как односторонний отказ от исполнения договора в части конкретного приема.

4.4.Если имеются обстоятельства, зависящие от потребителя, способные снизить качество медицинской услуги либо привести к невозможности завершить ее в согласованные сроки, врач обязан проинформировать об этом Пациента. Если в разумный срок Пациент не устранил данные обстоятельства, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

**5. Конфиденциальность**

5.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении.

5.2. С согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, указанным Пациентом или его законным представителем.

5.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в случаях, установленных ст. 61 Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан.

**6. Сроки исполнения**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств. Договор действует в течение 3 лет с момента его заключения.

6.2.Пациены, которые прошли полный курс лечения имеют право, при повторном обращении в течение 3 лет с момента заключения настоящего договора, оплачивать стоимость услуг по цене повторного приема, по предусмотренному Прайс-листу который действует в момент обращения Пациента.

6.3.Срок оказания медицинских услуг, определен договором и в соответствии со ст.190 ГК РФ или последующие в дополнительном соглашении, а именно «согласно плана лечения»- этапы:

-разовый прием\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7. Дополнительные условия**

7.1. Сумма расходных материалов и лекарственных препаратов, приобретенных Заказчиком (Пациентом) самостоятельно, в счет оказанных медицинских услуг не включается.

7.2. Согласие Заказчика (Пациента) на проведение медицинской услуги и факт её получения одновременно означает и согласие Заказчика (Пациента) на проведение оказанной услуги и ее оплаты.

7.3. Все остальное, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется законодательством Российской Федерации.

7.4.Пациентам предоставляется «семейная скидка» в размере 1000,00 руб на второго или последующего клиента, при первичном приеме.

7.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.

7.7.В случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации.

7.8.Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему договору, если причиной этому явились события непреодолимой силы и факторы, не поддающиеся их контролю и находящиеся вне власти сторон: стихийные бедствия, вооруженные конфликты, нормативные акты органов государственной власти и государственного управления, существенно затрудняющие или делающие невозможным исполнение принятых по настоящему договору обязательств.

**8. Рассмотрение споров**

8.1.При наличии письменной претензии к проведенным обследованиям, консультациям специалиста, лечению и пр.Заказчик (Пациент) обязан в тот же день информировать о данном факте лечащего врача. Все споры по договору стороны стараются урегулировать путем переговоров, письменный ответ Стороной направляется другой Стороне в течение 10 рабочих дней. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ в суде по месту нахождения Исполнителя.

**9. Реквизиты сторон**

| **Исполнитель:**Адрес: ИП Машковцева Н.Е.г.Киров, ул.Преображенская, д.66,219каб. тел.8(922)668-47-44, 8(8332) 64-72-03, doctorkirov@yandex.ruИНН434600674217,Свидетельство выдано инспекцией МНС России по г.Кирову 6 июля 2000г. ОГРНИП 304434522300190Лицензия выдана Министерством здравоохранения Кировской области, №Л041-01160-43/00654397 от 31.05.2023г.р\сч 40802810127000005638ИНН/КПП 434600674217ПАО СбербанкИНН 7707083893, КПП 434502001БИК 043304609, ОГРН 1027700132195ОКПО 09136706 Корреспондентский счет30101810500000000609В ОТДЕЛЕНИИ Кирова г. КировИсполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ИП Машковцева Н.Е./  | **Заказчик:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| --- | --- |